新时代下的铿锵玫瑰

没有豪言壮语，更没有惊天动地，她扎根煤矿二十六年，一心为公，无私奉献，创新实干，坚守诚信，以扎实的业务能力，负责的敬业态度，工作的钻研精神，在平凡的岗位上将平凡的事情做到极致，用智慧和汗水诠释了一名共产党员爱岗敬业的奉献之歌。 她，就是物资集团黄陵分公司经营部部长常碧侠，一朵绽放在新时代下的“铿锵玫瑰”。

**“勤学+奉献” 练成行家里手**

不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香。她常说：“干得多，才能学得多，懂得多”。当她还是一名会计时，凭着满腔的热情和激情，利用自己的空余时间，刻苦钻研物资供应管理系统和用友财务系统，功夫不负有心人，她凭着强烈的求知欲和进取心，最终成为这一方面的行家里手。机遇总是垂青有准备的人，当黄陵分公司和软件公司合作开发物资管理系统时，她便主动请缨，利用自己平常学的物资管理知识，设计出了一套适合本公司的业务流程，并积极配合软件公司进行程序测试。白天她把出现的问题一一列举出来，寻找顺畅高效的工作流程，让软件公司进行修改，晚上一次次地进行程序测试，直到开发出适合公司实际业务需求的物资管理系统。她殚精竭虑，废寝忘食，连续两个多月的加班，让她整整瘦了12斤。一份耕耘一份收获，辛勤的付出一定会结出胜利的果实，他们合作开发的陕煤第一套物资管理系统，极大地提高了公司物资采购工作效率，有效降低了企业成本，实现物资管理的规范化和信息化。

**“思考+苦干”绽放奉献之歌**

红烛的风采在于燃烧时,兑现生命的价值。2012年因业务管理的需要，常碧侠被提拔为业务管理部部长，主要负责物资管理工作，面对这一个新成立的科室，她边思考边干。万事开头难，她首先从建立新的业务管理制度开始，出台了《物资计划管理制度》，《物资招议标管理制度》，《发票报账管理制度》，《物资出库管理制度》，《业务台账管理制度》，《业务痕迹管理制度》，《供应商准入管理制度》等一系列制度，使各项业务工作的执行有了统一的标准。她充分利用自己善于思考，观察能力强的优点，发现什么问题立即进行制度性补救，用制度去规范业务流程，去规范业务员的操作行为。面对所服务的14个单位，她每月都要重点去各单位走访，及时了解问题，解决问题。为了提升服务质量，每月组织召开两次业务例会，让各科室摆出问题，在会上对查摆出的问题进行讨论，答复，解决。对重点问题进行强调，限期完成。在她的精心管理下，黄陵分公司的业务管理各项工作都走到集团前列。

**“勤奋+实干”赢得尊重爱戴**

当她竭尽全力履行自己的义务时，就会知道，她到底能创造多大的价值。常碧侠在负责公司整个物资管理工作的同时，还负责公司财务管理工作。她不是科班出身，但是为了干好财务工作，她如饥似渴地阅读相关财务方面的书籍，工作之余的时间都用在了学习上。如今，她成了公司不可多得的经营管理型人才。她对自己要求严格，同样对下属也寄予了殷切的希望，每次科室开会，她总是语重心长的鼓励大家，也给每个人都提出了奋斗目标和要求。尤其对年轻人，她劝导大家不要在工作之余上网，打游戏，要把空余时间都花在学习上。科室订的每日税讯，她每次都先看，划出重点，再传给每一个人看，财务科的员工，在她的带领下，都养成了爱看书的好习惯。她常说，财务工作不属于高科技高难度的工作，要干好财务工作，必须有强烈的工作责任心，对自己做过的每一笔账都要负责，对自己填的每一个数字都要理解并弄清来龙去脉。

为提高财务管理精益化管理水平，她进行管理创新尝试。公司因为特殊需要共管理5套账户，繁琐复杂的工作给她的管理带来很大的难度，兼之财务人员都是女同志，长时间的生育假给保证正常工作带来了挑战，为了解决这个问题，她为每个财务人员设置了双岗，报表管理、材料核算、税务管理各岗位均配备2 人，有效解决了岗位无法替补、工作效率低的问题，使公司财务工作能顺利开展。

她所带领的财务团队，在物资集团仅有的两次考核评绩中，均获得了财务先进集体的荣誉称号，个人获得财务负责人考核第一名的好成绩；她所领导的部门连续三年获得本单位年度文明集体称号；个人连续六年获得本单位优秀工作者、六好共产党员和四有职工等荣誉称号。这些荣誉的取得，都离不开她的辛勤付出，离不开她不畏艰辛，扎实苦干的奉献精神。

**“巧干+创新”结成硕果累累**

由于她业务知识全面，在工作方面负责敬业，黄陵分公司为了将业务和财务工作统抓统管，统筹协调，切实有效提高执行力，公司决定将业务和财务两个部门合并成立经营部，这个重担又一次压在她的肩上。她没有怨言，只有一如既往的敬业，她没有退缩，只有脚踏实地的奉献。由于她既懂财务知识，又知业务管理，她研究出了一套财务业务双线并行的管理方法，达到相互制约，相互反哺，不仅减少了各重要部门之间的扯皮和内耗，而且增强了这两项工作之间的协调力和强大的执行力，使黄陵分公司的整体业务管理水平有所提高。

她总是精益求精，凭着自己的细心和细致，在业务管理过程中不断发现问题，解决问题。2017年，她发现业务人员在使用SAP系统的过程中，审核流程太过繁琐，耗时长，她立刻组织相关部门进行讨论，决定将三级计划审核取消，有效地提高了业务人员在SAP系统处理业务的工作效率。她为了切实提高业务员的高效业务水平，带领业务部人员会同相关部门对各采购部业务人员的物资计划执行情况、物资到货验收、线上比价执行情况进行专项检查，在检查中她发现在计划执行过程中存在不合理的工作漏洞，经认真思考对比后提出了合理的整改方案，使业务流程更加规范，工作效率得到有效提高。

**“诚实+守信”赢得赞誉之歌**

“人以诚为本，利以信为先”这是常碧侠信奉而遵守的人生格言。作为物资供应企业，与客共荣是企业文化的核心价值，作为一名主管财务和业务工作一肩挑的管理工作者，她规范操作，信守契约，一切为客户服务的敬业精神，获得了服务单位和供应商的一致赞誉，也使黄陵分公司享有诚信企业的高度信誉。2014年，物资集团决定将陕煤建分公司与黄陵分公司进行合并，也随之带来了176家供应商，货款1.2亿元的债务遗留问题。各家供应商都蜂拥而至前来要账，心里的恐慌可想而知。她一边为前来要账的供应商耐心解释，稳定供应商的思想；一方面千方百计想办法去解决这庞大的债务问题，执着坚守企业的诚信经营。经过和黄陵矿业多次协调，多方商讨，并多次督促瑞能和双龙煤矿付清所欠的物资款，经过长达两年多的时间，在她的不懈努力下，终于将176家供应商1.2亿元的货款债务清欠完成。赢得企业信誉，树立企业形象。

2016年，随着煤炭市场持续低迷，价格不断下滑，煤炭堆积如山销路不畅，货款回收的难度加大，供应商货款拖欠不断累积。她不断思考，多方筹谋，经与物资集团和黄陵矿业协调沟通，决定采取以煤抵账互利互惠的方法，解决供应商物资欠款问题，2015至2018年共计抵抹账6.05亿元。头脑灵活的她利用“一石三鸟”之计，不仅解决了矿业公司煤炭积压，供应商资金周转的问题，还降低了公司应收账款额，完成了全年指标任务。诚信是为人之本，信誉是企业根本保证，她以实际行动获得服务单位和供应商的一致好评，为自己、为企业赢得了声声赞誉。

二十六年的默默奉献诠释了灯塔航标的丰富内涵，她为我们呈现了一个平凡而美丽的爱岗敬业、诚实守信的典范，她是新时代的铿锵玫瑰，在物资供应这片沃土上一路闪耀，一路芳华。